

Kiến thức phải biết:

Mọi việc sẽ diễn ra như thế nào khi quý vị gọi 911 để thông báo một trường hợp khẩn cấp về sức khỏe

Dành cho người lao động tạm thời và người lao động nước ngoài

Nếu gặp trường hợp khẩn cấp, hãy gọi 911 ngay.

Khi gọi 911: Hãy trả lời các câu hỏi để được trợ giúp

- Nhân viên nhận cuộc gọi 911 sẽ hỏi: "911 - cảnh sát, cứu hỏa hay cứu thương?" Đối với trường hợp khẩn cấp về y tế, hãy nói "cứu thương". Cuộc gọi của quý vị sẽ được chuyển đến bộ phận điều phối xe cấp cứu. Đừng gác máy.
- Người nhận cuộc gọi bên bộ phận xe cấp cứu 911 sẽ hỏi một vài câu hỏi để trợ giúp quý vị. Nếu quý vị cần người thông dịch, hãy nói bằng ngôn ngữ của quý vị. Cuộc gọi của quý vị sẽ được chuyển đến một người thông dịch. Đừng gác máy.

Người nhận cuộc gọi bên bộ phận xe cấp cứu 911 sẽ đặt câu hỏi để xác định tình huống khẩn cấp và vị trí của quý vị:

- Trường hợp cấp cứu đó là gì?
- Địa chỉ cấp cứu (thành phố, thị trấn, tên đường, số nhà hoặc nơi cư trú)?
- Quý vị đang ở đâu (cánh đồng, cabin, chuồng trại, lán trại)?
- Số điện thoại/điện thoại di động của quý vị?
- Quý vị có cần một thông dịch viên không? Nếu có, quý vị giao tiếp bằng ngôn ngữ nào?

Các câu trả lời của quý vị sẽ giúp người nhận cuộc gọi quyết định những gì cần thiết cho việc trợ giúp.

Làm theo hướng dẫn của họ cho đến khi đội trợ giúp đến nơi.

Sau khi gọi 911: Nếu quý vị an toàn, hãy ở yên tại vị trí của quý vị

- Xe cấp cứu cùng với nhân viên y tế đang trên đường đến để trợ giúp quý vị. Đừng rời khỏi vị trí nếu nơi đó an toàn.
- Nếu quý vị gọi thay cho người khác, khi nhân viên y tế đến nơi, hãy đưa họ đến gặp người đó.
- Nhân viên y tế sẽ đánh giá tình hình sức khỏe của bệnh nhân. Họ có thể đưa ra phương pháp điều trị và sau đó vận chuyển bệnh nhân đến bệnh viện hoặc cơ sở chăm sóc sức khỏe.

Nếu xảy ra tình huống cấp cứu tại nơi làm việc, hãy gọi 911 và sử dụng thông tin sau:

Địa chỉ: _____

Nút giao thông: :

và _____

Ngôn ngữ tôi nói là:
