

Kiến thức phải biết:

Gọi 911 khi quý vị cần chăm sóc sức khỏe khẩn cấp

Dành cho người lao động tạm thời và người lao động nước ngoài

911 là số điện thoại khẩn cấp miễn phí để liên lạc với dịch vụ cứu thương, cảnh sát hoặc cứu hỏa trong trường hợp khẩn cấp. Trường hợp khẩn cấp là khi sự an toàn hoặc sức khỏe của ai đó ở tình trạng nguy hiểm và cần được giúp đỡ ngay lập tức.

Hãy gọi 911 khi quý vị cần chăm sóc sức khỏe khẩn cấp đối với những triệu chứng như:

- mất ý thức
- đau dữ dội và không thể làm thuyên giảm bằng thuốc giảm đau
- rối loạn, nói khó khăn, chóng mặt
- đau ngực dữ dội và kéo dài
- khó thở hoặc thở gấp
- gãy hoặc nứt xương, vết thương cần may hoặc chảy máu không kiểm soát được
- đau đầu dữ dội, đột ngột, các vấn đề về thị lực hoặc đột ngột yếu đi, tê và/hoặc ngứa ran ở mặt, cánh tay hoặc chân

Ai cũng có thể gọi 911. Tổng đài 911 sẽ chỉ hỏi quý vị về tình huống khẩn cấp. Thông tin sức khỏe cá nhân được bảo mật.

- Quý vị **KHÔNG** cần đến bất kỳ giấy tờ hoặc giấy phép nào để có thể gọi 911.
- Quý vị có thể gọi để báo trường hợp của chính mình hoặc báo cho người khác.

Các thông dịch viên sẵn sàng trợ giúp 24/7 bằng hơn 240 ngôn ngữ, bao gồm tiếng Tây Ban Nha, tiếng Philipin, tiếng Thái, tiếng Việt, tiếng Quan Thoại, tiếng Quảng Đông, tiếng Ả Rập, tiếng Pháp và nhiều ngôn ngữ khác.

- Khi quý vị gọi 911 và được kết nối với bên điều phối xe cấp cứu, hãy nói bằng ngôn ngữ của quý vị và giữ máy.

Cuộc gọi không tính phí. Điện thoại di động từ các quốc gia khác cũng có thể gọi được, ngay cả khi chúng không được kết nối với dịch vụ ở Canada. Các ứng dụng mạng xã hội, chẳng hạn như WhatsApp, WeChat, Skype hoặc Google có thể không kết nối với 911.

- **Nhấn số 911 trên bất kỳ điện thoại di động hoặc điện thoại cố định nào. KHÔNG sử dụng các ứng dụng mạng xã hội.**

Để nhận tư vấn hoặc tìm hiểu thông tin về sức khỏe, hãy gọi cho Telehealth Ontario 24/7. Đây là đường dây gọi miễn phí và bảo mật. 1-866-797-0000 hoặc Máy chữ điện báo (TTY): 1-866-797-0007

Để biết thông tin về COVID-19, hãy truy cập ontario.ca/coronavirus

Trung tâm Thông tin Tiêu chuẩn Lao động: 1-800-531-5551 hoặc TTY (dành cho người khiếm thính): 1-866-567-8893