

瞭解事實：

撥打911呼召緊急醫療服務時可預期會有什麼情況出現

臨時工人和外籍勞工須知

如果遇到緊急情況，請立即撥打911。

與911通話時：請回答問題以獲得援助

- 911接聽員會問您以下問題：「911——您是需
要警察、消防員、還是救護車服務呢？」如有
緊急的醫療情況，請說「救護車」(ambulance)
。您的電話將被轉接至救護車調派員。不要掛
電話。
- 911救護車電話接聽員將會問您一些問題來
為您調派援助。如果您需要翻譯員，請說明您
所說的語言。您的電話將會被轉接至翻譯員。
不要掛電話。

**911 救護車電話接聽員將會問您一些問題，以
了解相關的緊急情況及您所在的位置：**

- 請問您有什麼緊急醫療情況？
- 緊急情況是在什麼地址發生(城市、城鎮、
街道名稱、房屋或住所的門牌號碼)？
- 您在什麼位置或地方(田野、小屋、穀倉、
農舍)？
- 您的電話/手機號碼是多少？
- 您需要翻譯員嗎？如果需要，您使用哪種語
言溝通？

您的答案可幫助接聽員決定應該調派哪
種援助。

請遵從他們的指示，直至援助抵達為止。

**與911通話後：如果安全的話，請逗留在您現在
的位置**

- 救護車和急救人員已在途中來幫助您。如果
安全的話，請勿離開您的位置。
- 如果您是為另一位當事人致電求助的，請等
待急救人員抵達，並帶他們到該當事人所在
的位置。
- 急救人員將會完成一項醫學評估。他們可能
會提供治療，然後將患者送到醫院或醫療
設施。

**如果醫療緊急情況是在工作中發生的，
請致電911，並提供以下的資訊：**

地址： _____

交界處：

和 _____

我使用的語言是：
