

瞭解事實：

# 需要緊急醫療服務時 撥打911

## 臨時工人和外籍勞工須知

911 是免費的緊急電話號碼，可在緊急情況下將您連接到救護車、警察或消防服務。緊急情況是指有人的安全或健康受到威脅，且需要立即援助的情況。

**如有以下症狀需要緊急醫療服務，請撥打911：**

- 失去知覺
- 嚴重疼痛，止痛藥無法緩解
- 神智混亂、說話困難、頭暈
- 持續性劇烈胸痛
- 呼吸困難或呼吸短促
- 骨裂或骨折、傷口需要縫合或流血不止
- 突發的嚴重頭痛、或視力問題、或突發的無力、麻木、和/或臉部、手臂、腿部突然出現麻刺感

**911是為所有人士提供的服務。**911操作員只會問及緊急情況。個人的健康資訊會受到保密。

- 撥打911時不需要提供任何文件或許可。
- 您可以為自己或別人撥打。

**翻譯人員隨時準備以240多種語言提供全天候(24/7)幫助**，服務語種包括西班牙語、菲律賓語、泰語、越南語、普通話、粵語、阿拉伯語、法語等。

- 撥打911連接到救護車調派中心時，請說明您所說的語言，並且不要掛電話。

**此電話服務是免費的。**外國手機即使未連接上加拿大的服務，也應該可以打通911。社交媒體應用程式(例如WhatsApp、微信、Skype或Google)可能無法將您連接到911。

- 請用任何手機或座機撥打911。請勿使用社交媒體應用程式。

欲詢問有關健康建議或資訊，請致電安大略省全天候(24/7)遠程醫療服務(Telehealth Ontario)。該服務是免費和保密的。  
1-866-797-0000或電傳打印機或電傳打字機(TTY):1-866-797-0007

欲查詢有關COVID-19的資訊，請訪問 [ontario.ca/coronavirus](https://ontario.ca/coronavirus)

就業標準資訊中心:1-800-531-5551 or  
TTY(為聽力障礙者而設):1-866-567-8893