

学知识:

# 拨打911健康急救电话时, 会有什么反应

临时工和外劳:

## 如果您遇到紧急情况, 请立即拨打911。

### 接通911后: 回答问题以获取帮助

- 911接线员会询问您: “911-报警、火警还是救护车?” 如果您需要医疗急救, 请说“救护车”。您的呼叫将被转接到救护车调度。不要挂断。
- 911救护车接线员会询问您一些问题, 以便您能得到帮助。如果您需要翻译, 请说出您所说的语言。您的呼叫将被转接到一名翻译。不要挂断。

### 911 救护车接线员会询问您一些问题, 以了解您的急救需求和您的位置:

- 发生了什么医疗急救需求?
- 发生医疗急救需求的位置(城市、镇、街道名称、房屋或住宅号码)?
- 您的位置在哪里(野外、船舱、仓库、宿舍)?
- 您的电话/手机号码是多少?
- 您是否需要翻译? 如果需要, 您说的是哪种语言?

您的回答可以帮助接线员决定提供怎样的帮助。

遵循他们的指示, 直到获得帮助。

### 拨打911后: 如果您的环境安全, 请留在原处

- 救护车和医护人员正在赶来帮助您。如果环境安全, 不要离开所在位置。
- 如果您是为他人求救, 当医护人员到达时, 请迎接他们并把他们带到患者所在位置。
- 医护人员将完成医学评估。他们可能会提供护理, 然后将患者送往医院或其他医疗机构。

如果在工作中发生紧急医疗情况, 请拨打911并使用以下信息:

地址: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

和 \_\_\_\_\_

的交叉路口

我的语言是:

\_\_\_\_\_