

学知识:

需要紧急医疗护理时 请拨打911

临时工和外劳:

911 是免费的紧急电话,在紧急情况下,它可以为您联系救护车、警察或消防局。紧急情况是指某人的安全或健康受到威胁,需要紧急的帮助。

例如,如果您或他人出现下列症状需要急救,请拨打911

- 意识丧失
- 止痛药无法缓解的剧烈疼痛
- 神志不清、说话困难、眩晕
- 持续性剧烈胸痛
- 呼吸困难或呼吸急促
- 骨折或骨裂、需要缝合的伤口或无法控制的流血
- 突发的严重头痛或视力问题,或突发的面部、手臂或腿部无力、麻木和/或刺痛

911为所有人服务。911接线员只会询问紧急情况。个人健康信息将保密。

- 拨打911不需要任何文件或许可。
- 您可以为自己或他人拨打911。

翻译人员随时准备以超过240种语言**提供帮助**,包括西班牙语、菲律宾语、泰语、越南语、普通话、粤语、阿拉伯语、法语等。

- 当您拨打911 并连接到救护车调度时,告诉接线员您所说的语言并保持通话。

通话是免费的。来自其他国家的手机即使没有开通加拿大电信服务,也应该可以拨打911。社交媒体应用程序,如WhatsApp、微信、Skype 或谷歌等无法为您连接911。

- **用任何手机或固定电话拨打911。请勿使用社交媒体应用程序。**

如需健康咨询或信息,请拨打 安省远程医疗 (Telehealth Ontario) 24/7电话。这是一个免费的保密电话。

1-866-797-0000或电传打印机或电传打字机 (TTY):1-866-797-0007

如需了解有关新冠肺炎 (COVID-19) 的信息,请访问
ontario.ca/coronavirus

雇佣标准信息中心:1-800-531-5551或
TTY (针对有听力障碍的人士):1-866-567-8893