

Renseignez-vous :

À quoi s'attendre lorsqu'on compose le 911 lors d'une urgence médicale

Pour les travailleurs temporaires étrangers

En cas de situation d'urgence, composez immédiatement le 911.

Durant l'appel au 911, répondez aux questions pour obtenir de l'aide.

- Un préposé du service 911 vous demandera : « 911 – police, pompiers ou ambulance? ». Si votre urgence est de nature médicale, dites « ambulance ». Votre appel sera acheminé à un répartiteur des ambulances. Ne raccrochez pas.
- Un préposé aux appels du 911 pour les ambulances vous posera des questions afin de déterminer l'aide dont vous avez besoin. Si vous avez besoin d'un/e interprète, dites-lui la langue que vous parlez. Votre appel sera transféré à un/e interprète. Ne raccrochez pas.

Les préposés aux appels du 911 pour les ambulances posent des questions pour comprendre la nature de l'urgence et où vous vous trouvez :

- quelle est la nature de l'urgence médicale?
- à quelle adresse a-t-elle lieu (localité, nom de rue, numéro de la résidence)?
- à quel endroit êtes-vous (champ, chalet, grange, pavillon-dortoir)?
- quel est votre numéro de téléphone ou de cellulaire?
- avez-vous besoin d'un/e interprète? Si oui, dans quelle langue communiquez-vous?

Vos réponses à ces questions aident les préposés à déterminer de quelle aide vous avez besoin.

Suivez leurs consignes en attendant que les secours arrivent.

Après l'appel au 911, si vous êtes en lieu sûr, restez-y

- Une ambulance et du personnel ambulancier paramédical sont en route pour vous aider. S'il n'y a pas de danger, restez sur place.
- Si votre appel concerne une autre personne, allez à la rencontre des secours lorsqu'ils arrivent et conduisez-les à la personne ayant besoin de soins.
- Les ambulanciers effectueront une évaluation médicale. Ils peuvent traiter la personne, puis la transporter jusqu'à l'hôpital ou un établissement de soins de santé.

En cas de situation d'urgence au travail, composez le 911 et donnez les renseignements suivants :

Adresse : _____

Coin des rues :

et _____

Langue parlée :
